

POLÍTICA DE QUALIDADE CARMOFORM

A Administração da **CARMOFORM S.A.** compromete-se a proporcionar os recursos materiais, humanos e financeiros para criar, implementar e manter o Sistema de Gestão baseado na aplicação da norma NP EN 351-1, que contempla a categoria de madeiras serradas utilizadas pela empresa.

A qualidade nos seus produtos é o principal propósito que nos diz respeito e do qual todos os envolvidos devem fazer parte.

A **CARMOFORM S.A.** define os seguintes compromissos:

- Satisfação do cliente, sendo capaz de corresponder às suas expectativas, tendo como base a garantia de qualidade e longevidade do produto Carmo e tomando em consideração os requisitos regulamentares e estatutários aplicáveis;
- Solidificar uma parceria mútua com os fornecedores externos e integrá-los no compromisso do Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo a eficiência dos nossos produtos;
- Trabalhadores continuamente formados e conscientes do seu "papel" na organização através de uma clara e objetiva definição de responsabilidades e formação contínua em função das necessidades identificadas para o seu melhor desempenho
- Melhoria contínua dos processos da CARMOFORM S.A., baseados nos requisitos da NP EN 351-1, a fim de garantir os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e fornecer produtos com o mais alto padrão de competitividade em qualidade, preço e prazo de entrega

A **CARMOFORM S.A.** assegura a comunicação interna e a análise ao desempenho da sua organização sempre no intuito da satisfação das suas partes interessadas.

Oliveira de Frades, 10 de dezembro de 2025

(João Figueiredo – CEO CarmoForm S.A.)